Подавать заявления онлайн – удобно и быстро

В настоящее время большинство государственных и муниципальных услуг можно получить в электронном виде.

Для удобства заявителей в филиале АУ «МФЦ» в с. Каширском действует сектор пользовательского сопровождения.

При обращении в сектор пользовательского сопровождения в распоряжении посетителей МФЦ находится рабочее место, оборудованное сканирующим и печатающим устройством и компьютером с доступом к порталу государственных и муниципальных услуг.

В зоне сектора пользовательского сопровождения имеются все необходимые инструкции, в которых доступным языком указаны пошаговые действия заявителя при подаче им запросов на предоставление услуг в электронной форме.

Граждане самостоятельно могут подать заявление на получение российского или заграничного паспорта, замену водительского удостоверения, постановку транспортного средства на учет, оформление социальных выплат и многое другое.

Заявителям, испытывающим затруднения при работе с цифровыми сервисами, подать запрос на предоставление услуг в электронной форме поможет сотрудник МФЦ.

Консультанты сектора пользовательского сопровождения обучают заявителей самостоятельной работе на портале «Госуслуги», разъясняют процесс заполнения заявлений, информируют о мерах социальной поддержки, которые можно оформить онлайн. Научившись в секторе пользовательского сопровождения, в дальнейшем, вы сможете подавать документы самостоятельно, не выходя из дома.

Услуги предоставляются на безвозмездной основе, за исключением случаев оплаты государственной пошлины.

Для посещения сектора пользовательского сопровождения не требуется предварительная запись. Режим работы соответствует режиму работы филиала.

Мы ждём вас по адресу: с. Каширское, ул. Комсомольская, д. 1В, тел. 8(47342)4-30-20, 8 (47342)4-30-17.

 Елена Хоменко,

 руководитель филиала АУ «МФЦ» в с. Каширском